

	KÖSE 24 MÜHENDİSLİK LABORATUVAR HİZMETLERİ	Doküman No	PO.002
		Yayın Tarihi	24.03.2024
		Revizyon Tarihi	20.01.2025
		Revizyon No	01
		Sayfa No	1/1
KALİTE POLİTİKASI			

KALİTE POLİTİKAMIZ

- Köse 24 Mühendislik Laboratuvar Hizmetleri Yönetimi olarak; Laboratuvarımızda en az hata, en uygun düzen ve etik kurallara uygun çalışma içinde olacağımızı;
- TS EN ISO/IEC 17025 standardının şartlarını bilen ve uygulayan, dokümantasyonu doğru kullanan, laboratuvar faaliyetlerinde tutarlılığı sağlama kapasitesine sahip uzman ve güvenilir personel ile hizmet verip, personelin motivasyonunu, tarafsızlığını ve gizlilik ilkesine bağlılığını sağlamak
- İyi, meslekî ve teknik uygulama esasları çerçevesinde izlenebilirliği sağlanmış cihazlar kullanarak ulusal veya uluslararası kabul edilmiş standartlara göre deneyleri gerçekleştirmek, tarafsızlığı ilke edinerek iç ve dış müşteri taleplerinde güvenilirliği ve memnuniyeti sağlayan sonuçlar sunmak,
- Teknolojik gelişmeleri takip ederek, en doğru mesleki ve teknik uygulamaların kullanılmasını sağlamak,
- Müşteri odaklı çalışmayı ilke edinerek müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutmak,
- Kuruluşun saygınlığını ve itibarını korumak ve yükseltmek,
- TS EN ISO/IEC 17025 standardına uygun olarak kurulmuş olan kalite yönetim sistemini uygulayarak kaliteyi ön planda tutmak,
- Risk temelli düşünce yapısı ile yönetim sisteminin istenen hedeflere ulaşmasını sağlarken amaç ve hedeflere ulaşmadaki fırsatları arttırmak,
- Doğru hizmeti ilk defada ve zamanında vermek,
- Kalite yönetim sistemini sürekli iyileştirerek etkinliğini ve gelişimini sağlamak,
- Kalitenin ancak ekip çalışması ile sürdürülebileceğine inanarak personelin kalite dokümanlarını öğrenmelerini ve prosedürlere uygun çalışmalarını sağlamak,
- Yeterlilik deneyleri faaliyetlerinde görev alan tüm personelin TS EN ISO/IEC 17025 standardına uygun olarak oluşturulmuş olan kalite dokümanlarını öğrenmelerini, politika ve prosedürlere uygun çalışmalarını sağlamak,
- Ulusal ve uluslararası kabul edilmiş mevzuat, kurallar ve standartlara uygun şekilde çalışmak,
- Yapılan tüm işlerde, uygulanan ve adaptasyonu yapılacak tüm metotlarda çevreye saygılı olmak ve çevreyi korumak,
- Bağımsız, tarafsız ve gizlilik ilkelerine uygun hizmet vermek, temel politikamızdır.

Beyan ve Taahhüt Ederiz
Şirket Müdürü